



Openingstijden kantoor*

Maandag t/m vrijdag van 09:00 t/m 17:30

020 – 334 22 14

* Buiten kantoortijden en op feestdagen is ons kantoor gesloten.
We behandelen dan uitsluitend spoedgevallen via de bereikbaarheidsdienst.

Welkomstmap

Versie 2025

Welkom bij Prizorg

U ontvangt binnenkort zorg van het team van Prizorg. Wij doen ons best om u de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden – op een manier die bij u past.

In deze folder vindt u praktische informatie over hoe wij werken en wat u van onze zorg kunt verwachten. We nodigen u uit om dit rustig door te lezen. Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met ons kantoor.

1. Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is uitsluitend bereikbaar tijdens kantooortijden (excl. feestdagen), van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:30 uur via:

 **Telefoon:** 020 – 334 22 14

 **E-mail:** info@prizorg.nl

Buiten kantooortijden – spoed?

Bij spoedgevallen (zoals een storing van een morfinepomp) kunt u ook dit nummer bellen. U wordt dan automatisch doorverbonden met onze **bereikbaarheidsdienst**.

 **Let op:** is er sprake van een **levensbedreigende situatie**? Bel dan **altijd 112**.

2. Wanneer komt de zorg?

Onze zorgverleners zijn beschikbaar tussen 07:30 en 23:00 uur. Hoe vaak en wanneer u zorg krijgt, wordt bepaald door de indicatie van de wijkverpleegkundige en besproken in uw zorgplan.

Houd rekening met variatie

We plannen dagelijks op basis van de zorgvraag van alle cliënten. Hierdoor kan het tijdstip van de zorg per dag verschillen. We doen ons best om rekening te houden met uw wensen, maar kunnen geen vaste tijden garanderen. Spoedsituaties of onverwachte omstandigheden kunnen namelijk altijd optreden.

3. Gecontracteerde zorg

Prizorg heeft met enkele grote zorgverzekeraars een contract. Dit heet gecontracteerde zorg. Wij regelen dan de betaling direct met uw verzekeraar. U ontvangt geen factuur.

4. Ongecontracteerde zorg

Als wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar, dan brengen wij de kosten bij u in rekening. U moet dan zelf de factuur indienen bij uw verzekeraar.

We leggen u graag uit hoe dat werkt:

1. Wij vragen samen met u toestemming (machtiging) aan uw verzekeraar.
2. Uw verzekeraar bepaalt welke zorg vergoed wordt en hoe lang.
3. Wij leveren de zorg volgens de afspraken in dat besluit.
4. U ontvangt de factuur van Prizorg en dient deze zelf in bij uw verzekeraar.
5. De verzekeraar betaalt (meestal binnen 10 werkdagen) het bedrag aan u uit.
6. Wij weten wél bij welke verzekeraar u zit, maar niet wat er precies vergoed wordt.
7. Of u een eigen bijdrage moet betalen, hangt af van uw polis. Uw verzekeraar weet dit.

Deze informatie staat ook in de zorgovereenkomst en de factuur die u van ons ontvangt.

5. Zorg afzeggen

Wilt u een zorgmoment annuleren? Laat het ons dan minstens 24 uur van tevoren weten. Zegt u te laat af of bent u niet thuis zonder bericht? Dan zijn wij helaas genooddaakt om de geplande zorg bij u in rekening te brengen.

Afmelden kan telefonisch via 020 – 334 22 14.

6. Zorgovereenkomst

Voordat de zorg start, spreken we samen af welke zorg u krijgt en onder welke voorwaarden. Deze afspraken leggen we vast in een zorgovereenkomst, die u én Prizorg ondertekenen. Soms moet de zorg snel starten. In dat geval vragen wij u om de overeenkomst binnen 48 uur na de start van de zorg te ondertekenen.

7. Hulpmiddelen

Het kan zijn dat u tijdens de zorg hulpmiddelen nodig heeft. Uw verpleegkundige bespreekt met u wat u nodig heeft en helpt u hiermee op weg. U bent zelf verantwoordelijk voor het bestellen van deze materialen. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening of kunnen – indien vergoed – door u bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

8. Prizorg als opleidingsbedrijf

Prizorg vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de toekomst van de zorg. Daarom leiden wij met zorg nieuwe zorgverleners op. Wij zijn een erkend leerbedrijf via SBB (Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Dat betekent dat wij aan alle eisen voldoen om studenten in de zorg een goede leerplek te bieden. Het kan dus voorkomen dat u zorg ontvangt van een leerling-verpleegkundige of stagiair. Deze leerlingen werken altijd onder toezicht van een ervaren zorgverlener, zodat de kwaliteit van uw zorg gegarandeerd blijft.

9. Cliëntenraad

Prizorg heeft een cliëntenraad. Deze raad komt op voor de belangen van al onze cliënten en denkt kritisch mee over onze zorg en organisatie. Heeft u vragen, suggesties of ideeën voor de cliëntenraad? Mail gerust naar cliëntenraad@prizorg.nl – zij horen graag van u!

10. Contactgegevens

Prizorg B.V.

IJburglaan 632 H
1087 CE Amsterdam

 info@prizorg.nl

 www.prizorg.nl

 020 334 22 14

AGB-code: 73731578,
KvK-nummer: 60766611
SBI-code: 88.10.1 (Thuiszorg)



Meld u aan voor Carenzorgt en krijg direct inzicht in uw zorg!

Via deze brief willen wij u graag informeren dat u, én uw dierbaren, op een makkelijke manier toegang kunnen krijgen tot uw zorginformatie. Met Carenzorgt kunt u online zien wie er komt, wat er gedaan wordt en wanneer. Als cliënt van Prizorg maakt u hier gratis gebruik van. U kunt via Carenzorgt op elk gewenst moment een bericht sturen naar ons zorgteam – zonder dat u hoeft te wachten tot een medewerker bij u langskomt.

Hoe meld ik mij aan?

Carenzorgt kunt u aanvragen via kantoor van Prizorg. U ontvangt dan een e-mail met een activatiecode en duidelijke instructies om uw account te activeren.

Let op: als u geen actie onderneemt, wordt Carenzorgt niet geactiveerd en wordt er ook geen informatie gedeeld. De code is zes weken geldig. Is de code verlopen? Dan kunt u natuurlijk altijd een nieuwe aanvragen.

Wat kunt u doen met Carenzorgt?

Via de website www.carenzorgt.nl kunt u onder andere:

- Uw zorgdossier bekijken – met de meest actuele informatie;
- Een foto toevoegen aan uw dossier (handig voor herkenning);
- Contact houden met het zorgteam en berichten versturen;
- Uw zorgafspraken zien via een overzichtelijke agenda;
- De zorgplanning inzien, zodat u precies weet wanneer we langskomen.

Waarom Carenzorgt?

Vele cliënten van Prizorg gingen u al voor en zijn erg tevreden over het gebruik van Carenzorgt. Het is veilig, makkelijk en geeft u meer grip op uw eigen zorg. U bepaalt natuurlijk helemaal zelf of u hiervan gebruik wilt maken. Maar we hopen dat u – misschien samen met uw familie – de mogelijkheden van Carenzorgt gaat ontdekken. We horen graag wat u ervan vindt!

Wilt u meer weten? Kijk op www.carenzorgt.nl. Of neem contact op via **020 – 334 22 14**.

Wij hopen dat Carenzorgt een waardevolle toevoeging zal zijn aan uw zorg.

Met vriendelijke groet,

Het team van Prizorg

Beeldzorg bij Prizorg

"Zorg op afstand, met persoonlijke aandacht"

Bij Prizorg vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen, met zorg die past bij ú. Beeldzorg maakt dit mogelijk. Daarom maken wij gebruik van beeldzorg als vast onderdeel van onze dienstverlening. Via een tablet heeft u beeldcontact met uw vertrouwde zorgmedewerker. Zo ontvangt u ondersteuning wanneer het nodig is, zonder dat u altijd iemand aan huis hoeft te ontvangen. Beeldzorg geeft u meer regie, vergroot uw veiligheid én maakt contact met zorgverleners én familie eenvoudiger.

"Beeldzorg is geen vervanging van persoonlijke zorg, maar een waardevolle aanvulling. Wij blijven langskomen wanneer dat nodig is."

Wat is beeldzorg?

Beeldzorg betekent dat u via een beeldscherm (zoals een tablet) contact heeft met een zorgmedewerker van Prizorg, op het moment dat het u uitkomt. Dit gebeurt op een moment dat het u uitkomt. Beeldzorg is persoonlijk, veilig en eenvoudig in gebruik.

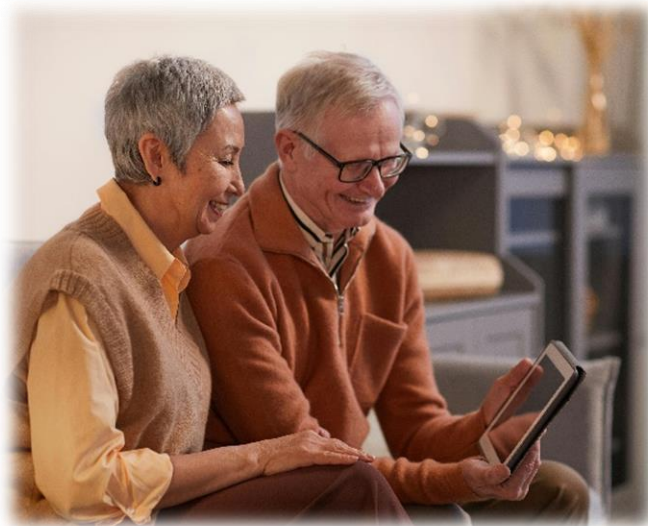
Wat houdt het in?

- Begeleiding of zorg ontvangen via beeldbellen
- Uw vertrouwde zorgmedewerker spreken via een veilige verbinding
- Zorgmomenten afstemmen op uw eigen behoeften

Waarom beeldzorg?

Beeldzorg is een aanvulling op de reguliere zorg aan huis, geen vervanging. Uw zorgverlener blijft langskomen wanneer dat nodig is. Dankzij beeldzorg:

- Blijft u zelfstandig wonen
- Krijgt u sneller hulp als dat nodig is
- Meer structuur van uw dag
- Wordt uw mantelzorger ontlast



Beeldzorg: een vast onderdeel van onze werkwijze

Wij zetten beeldzorg standaard in als onderdeel van uw zorg bij Prizorg. Onze zorgverleners stemmen dit met u af in het zorgplan. Heeft u hierbij hulp nodig? Dan ondersteunen wij u uiteraard met installatie, uitleg en gebruik van de tablet.

Alleen als er sprake is van een medische of persoonlijke reden waardoor beeldzorg niet geschikt is, kijken we samen met de wijkverpleegkundige naar een passende oplossing.

Wat heeft u nodig?

- Een eigen tablet of smartphone
- Een internetverbinding (wifi of mobiel)

Heeft u geen tablet? Dan kan Prizorg u hierbij helpen. In veel gevallen krijgt u een tablet en internetverbinding in **bruikleen zonder extra kosten**, mits u een geldige indicatie heeft via de wijkverpleegkundige.

Onze tablets zijn:

- Zijn veilig en makkelijk in gebruik
- Worden thuis geïnstalleerd en uitgelegd door onze zorgmedewerkers

Wat zijn de kosten?

Beeldzorg wordt in de meeste gevallen volledig vergoed via de zorgverzekering of het zorgkantoor. Er is geen eigen bijdrage. Informeer bij uw wijkverpleegkundige of neem contact met ons op.

Hoe meld ik mij aan?

Wilt u meer weten of zichzelf aanmelden? Bespreek het met uw wijkverpleegkundige of neem contact op via **020 – 334 22 14**.

Wij hopen dat beeldzorg een waardevolle toevoeging zal zijn aan uw zorg.

Met vriendelijke groet,

Het team van Prizorg



Wat kunt u met beeldzorg?

Beeldzorg passen we flexibel toe, afgestemd op uw situatie. Hieronder enkele voorbeelden.



Persoonlijke verzorging

- Hulp bij wassen en aankleden (ADL)
- Steunkousen aan- en uittrekken
- Toiletgang en katheterzorg
- Huidinspectie en advies
- Ondersteuning bij eten en drinken



Medicatiebegeleiding

- Herinnering en controle bij inname van medicatie
- Oogdruppels toedienen met uitleg
- Instructie bij medicatieveranderingen



Diabeteszorg

- Glucose meten (ook vierpuntscurve)
- Injecteren of insulinepen gebruiken en uitleg bij nieuwe diabetesmedicatie



Wondzorg

- Meekijken bij (pleister)wisseling
- Controle van wondgenezing



Verpleegtechnische handelingen

- Stomazorg of drainzorg begeleiden
- Tracheazorg en injecties controleren
- Gebruik van zwachtels en hulpmiddelen



Specialistische zorg (o.a. via infuus of sonde)

- Aansluiten/afkoppelen infuus (bijv. antibiotica, pijnpomp)
- Begeleiding bij spoelen of sondevoeding toedienen
- Signalering van alarmsymptomen bij infuus of voeding



Mentaal en sociaal welbevinden

- Contactmomenten bij eenzaamheid
- Dagstructuur opbouwen (samen agenda doornemen)
- Ondersteuning bij rouwverwerking
- Stimuleren van beweging of activiteit



Chronische en terminale zorg

- Begeleiding bij COPD, hartfalen, NAH
- Ondersteuning bij (pre-)terminale situaties
- Zorg en uitleg voor mantelzorgers



Zelfmanagement en thuismonitoring

- Bloeddruk of bloedsuiker meten onder begeleiding
- Technische uitleg over hulpmiddelen
- Samen dag- of weekplanning doornemen

Wilt u weten of beeldzorg ook bij uw situatie past? Neem contact op met uw wijkverpleegkundige of bel 020 – 334 22 14.



Door waarde gedreven zorg

Prizorg B.V.

IJburglaan 632H
1087CE Amsterdam
020 334 22 14
www.prizorg.nl
info@prizorg.nl

Aangesloten bij



Gecertificeerd door

