



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van het inspectiebezoek  
aan Prizorg BV te Amsterdam op 17 februari 2016

Utrecht  
September 2016

## Inleiding

Op 17 februari 2016 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Prizorg BV (hierna: Prizorg) te Amsterdam. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe en onbekende zorgaanbieders, die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgelegd in een rapportage d.d. 2 mei 2016. De inspectie heeft Prizorg gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen. In de tussenliggende periode is hieraan gewerkt. Prizorg heeft de inspectie nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot de bevindingen die in dit rapport zijn weergegeven.

## Korte beschrijving van de organisatie

Prizorg is een besloten vennootschap( BV) ingeschreven bij de KvK onder nummer 60766611. Prizorg is gestart met daadwerkelijke zorgverlening in 2014.

De zorgaanbieder levert Persoonlijke Verzorging, Verpleging en Begeleiding aan 15 tot 20 cliënten ten tijde van het bezoek, met een somatische en/of psychogeriatrische problematiek, vallend onder de WLZ of ZvW. De enige Wlz-cliënt die nog in de intakefase zit, heeft een zorgprofiel

VV

- beschermd wonen met intensieve dementiezorg.

De formatie direct zorggebonden medewerkers naast de bestuurder/verpleegkundige ( BIG-geregistreerd) bestaat uit ZZP-ers met de functies Helpende niveau 2, Verzorgende niveau 3 en verpleegkundigen niveau 4 of 5. Deze ZZp-ers worden ingeleend via uitzend- en /of bemiddelingsbureaus. De omvang van de formatie is afhankelijk van de cliëntpopulatie.

De WLZ/ ZvW en/of PGB-gefinancierde zorg wordt geboden in de thuissituatie van de cliënt. De organisatie heeft een regionaal werkgebied, met Amsterdam en Zaanstad als kerngebied, en werkt niet als hoofdaannemer of onderaannemer.

De organisatie heeft een WTZi-toelating.

Prizorg heeft geen contract met een zorgkantoor maar declareert op basis van ongecontracteerde zorg of via de restitutiepolis van de cliënt. Daarnaast is er een acte van cessie met het Zilveren Kruis. Prizorg heeft geen contract met een gemeente inzake de WMO. Indien er WMO-zorg geboden wordt in de toekomst, wordt dit in een afzonderlijke BV geregeld, namelijk "Prizorg begeleiding".

Prizorg is geen lid van een brancheorganisatie.

De bestuurder/eigenaar heeft vanuit zijn ondernemerschap niet eerder met de inspectie contact gehad.

## Bevindingen

De inspectie beoordeelt Prizorg op 16 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

|   | Document                             | Aanwezig op inspectiedatum<br>17/02/2016<br>Ja/deels/nee/<br>nvt | Aanwezig datum<br>eindrapport<br>20/09/2016<br>Ja/deels/nee<br>/nvt | Toelichting |
|---|--------------------------------------|--|---|-------------|
| 1 | Zorgplan                             | nee  | ja  |             |
| 2 | Klachtenregeling/geschilleninstantie | nee  | ja  |             |
| 3 | Medezeggenschap                      | nee  | ja  |             |

|    |   |       |    |  |
|----|---|-------|----|--|
| 4  | Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer   | nvt   |    |  |
| 5  | Samenwerkingsafspraken met ketenpartners  | nvt   |    |  |
| 6  | Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep                       | deels | ja |  |
| 7  | Beleid Vergewisplicht en VOG's  | nee   | ja |  |
| 8  | Opleidingsplan  | nee   | ja |  |
| 9  | Kwaliteitssysteem   | nee   | ja |  |
| 10 | Uitsluitingscriteria cliënten   | nee   | ja |  |
| 11 | Meldingen incidenten <i>cliënten</i> /patiënten (MIC/MIP)   | nee   | ja |  |
| 12 | Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen                                | nee   | ja |  |
| 13 | Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen | deels | ja |  |
| 14 | Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen  | nee   | ja |  |
| 15 | Medicatiebeleid   | deels | ja |  |
| 16 | Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling   | nee   | ja |  |

## Overige opmerkingen

Geen.

## Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusie:  
Prizorg heeft de genoemde randvoorwaarden voor veilige en verantwoorde zorg beschreven en geïmplementeerd.

## Afronding toezicht

De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de directie/Raad van Bestuur.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Prizorg af en wijst erop dat Prizorg onder het toezicht van de inspectie valt en mogelijk in de toekomst opnieuw wordt bezocht. Alle 16 onderwerpen die tijdens dit proces zijn getoetst, moeten blijvend op orde zijn. Indien dit niet het geval is dan kan dit leiden tot maatregelen. In vergelijking tot dit eerste inspectiebezoek is een toekomstige toetsing diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.